

Patienteninformationen

zur osteopathischen Untersuchung und Behandlung



Liebe Patientin, lieber Patient,

im Vorfeld Ihres ersten Termins möchten wir Sie kurz über wesentliche Punkte des Behandlungsvertrags zwischen Ihnen und GO-OSTEO informieren:

1. Vertragsschluss/-pflichten

Die Tätigkeit eines Heilpraktikers für Osteopathie beruht auf einem Dienstvertrag (§§ 611–630 BGB) mit dem Patienten. Der Vertrag ist nicht an eine Form gebunden, er kommt auch durch schlüssige Handlung zustande. Er verpflichtet den Heilpraktiker zur Leistung der versprochenen Dienste, wie Bemühen um Heilung oder Linderung der Krankheit, den Patienten zur Gewährung einer Vergütung.

Als Grundlage zur Berechnung der Vergütung dient das Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker (GebüH). Nicht im GebüH aufgenommene selbständige medizinische Leistungen können analog einer nach Art, Kosten- und Zeitaufwand gleichwertigen Leistung des GebüH berechnet werden.

2. Kosten und Erstattung

Eine Sitzung kann je nach Erfordernis zwischen 45–60 Minuten dauern. Bei dieser Sitzungsdauer liegen die Kosten je Sitzung zumeist in einer Spanne von 75–95 Euro. Der Patient bekommt zu jeder Sitzung eine Privatliquidation, in welcher die erbrachten Einzelleistungen gemäß GebüH, ggfs. ergänzt um Analogziffern, mit Einzelpreisen benannt sind. Alle Patienten tragen die Behandlungskosten zunächst selbst.

Je nach Versicherungsart und -umfang ist nachträglich eine teilweise, vollständige oder völlig ausbleibende Erstattung der Behandlungskosten durch Erstattungsstellen möglich. Genaue Informationen müssen bei der zuständigen Versicherung/Beihilfe erfragt werden. Unabhängig von einer ggfs. abweichenden Beurteilung der medizinischen Notwendigkeit oder der wissenschaftlichen Anerkennung osteopathischer Leistungen durch einen Kostenträger ist der Rechnungsbetrag zur Fälligkeit und ohne Abzug zu zahlen.

3. Absage eines Behandlungstermins

GO-OSTEO ist eine reine Terminpraxis ohne offene Sprechstunde. Damit alle Behandlungen wie geplant und rechtzeitig erfolgen können, ist eine vorherige Anmeldung unumgänglich. Aus einer Anmeldung resultiert immer ein exklusiver Sitzungstermin. Die Absage eines Termins ist ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 24 Stunden kostenfrei möglich.

Verspätet abgesagte Sitzungstermine werden regelmäßig mit einem Ausfallentgelt in Höhe von 60 Euro in Rechnung gestellt.

Ausnahmsweise kostenfrei sind Absagen nach dem Ende der Abmeldefrist, wenn der Patient einen substantiellen Grund (z.B. plötzliche Erkrankung mit der Notwendigkeit eines Arztbesuchs, Beteiligung an einem Verkehrsunfall) gegenüber der Praxis unverzüglich und nachvollziehbar erklärt. Kein substantieller Grund leitet sich aus Umständen ab, die dem persönlichen Verantwortungsbereich des Patienten zuzuordnen sind (z.B. körperliches Unwohlsein ohne Notwendigkeit eines Arztbesuchs, Probleme im Straßenverkehr, berufliche und private Verpflichtungen).

Mönchengladbach, 10. Januar 2019

GO OSTEO :: Praxis für Osteopathie

An den Hüren 20 · 41066 Mönchengladbach
Tel. 02161 4987713 · info@go-osteo.de

Bettine Burkart

Physiotherapeutin & Heilpraktikerin,
Osteopathin D.O. (BVO, VWOD)

Bankverbindung

IBAN DE40 1001 0010 0089 4701 10
BIC PBNKDEFF (Postbank)

WWW.GO-OSTEO.DE